

平成 28 年 2 月 1 日

旅行業界関係者各位

一般社団法人日本旅行業協会
理事長 中村 達朗

平成 28 年度
「エリア・スペシャリスト」及び「トラベル・コーディネーター」
春期養成講座のご案内（5 月開講）

昨年、新設実施した「エリア・スペシャリスト(AS)」について会員の皆様からご好評いただき、年間1,650名受講していただきました。「エリア・スペシャリスト」並びに「トラベル・コーディネーター(TC)」について、平成28年度春期養成講座の募集要項が決定しましたのでご案内いたします。

両講座は、それぞれの養成講座により、旅行のプロフェッショナルとして幅広い知識を身につけた人材を育成することを目的とした業界の資格制度です。

特に、AS養成講座は、海外旅行で人気の高い国や地域を8つのエリアに編成して、エリアごとに観光・地理、文化・歴史、交通・宿泊などの分野を5か月間で学ぶ、旅行関連産業の人材養成講座です。

JATAとしては、業界従事者のため、ITを活用した資格講座として育てて参りたいと考えております。

旅行業界の更なる発展を目ざし、お客様の信用・信頼を得るために、大勢の方々のチャレンジをお待ちしています。

この機会に是非、受講いただきますようご案内申し上げます。

1. 「エリア・スペシャリスト」について

お客様は旅行会社により専門的な知識やアドバイスを求める等、旅行会社のカウンセリング機能に大きな期待を寄せています。その期待に応えていくためには、断片的に特定情報を入手するだけでなく、総合的に基礎的な関連・周辺知識を身に着けることが必要であり、こうした人材の育成支援を目指して本制度を開設しています。

本養成講座は、インターネットを利用した数百問に及ぶ Web ドリルと復習テスト、並びに修了試験で構成されています。お客様のニーズを敏感に察知し、旅行のコンサルティングを行えるとともに、新たな旅行商品の企画・開発等に関する知識を修得していただきます。

●8 講座（8 エリア）で開講

次頁の講座から希望の講座（複数も可）をお選びください。

1. 開講講座

	講座(エリア)名	対象国・地域
1	ヨーロッパⅠ	デンマーク・ノルウェー・スウェーデン・英国・アイルランド・ロシア・オランダ・ベルギー・ドイツ
2	ヨーロッパⅡ	フランス・スイス・ハンガリー・チェコ・オーストリア・クロアチア
3	ヨーロッパⅢ	イタリア・マルタ・スペイン・ポルトガル・ギリシャ・トルコ・エジプト・ケニア・南アフリカ・モロッコ・UAE
4	アジアⅠ	中国・台湾・香港・マカオ
5	アジアⅡ	韓国・ベトナム・カンボジア・タイ・マレーシア・シンガポール・インド・インドネシア
6	北・南米	カナダ・アメリカ本土・メキシコ・ペルー・ブラジル・アルゼンチン
7	ハワイ・マリアナ	ハワイ州・グアム・サイパン・北マリアナ諸島・テニアン島・ロタ島
8	オセアニア・太平洋	オーストラリア・ニュージーランド・タヒチ・ニューカレドニア・フィジー

<募集要項>

(1) 開講月 5月

(2) 受講資格

どなたでも受講・受験は可能です(業務経歴等は問いません)。

※但し、資格認定には、修了試験に合格し、業務経歴・渡航歴等に関する認定要件を満たしていることが必要です。

(3) 講座のポイント

各養成講座ともこれからのツーリズムに求められる、深く幅広い知識を習得するために、より実務的な知識習得を目的にカリキュラムが設定されており、日本人渡航者に関する最新の情報に基づき編集されたものです。

また、各講座とも便利で使いやすいオリジナルWebラーニング講座で、各エリアに関する歴史・地理・文化等についてWebドリルを通じて反復学習しながら身につけていただくものです。教材・参考資料は付属しませんので、ご注意ください。

下記URLにて、当Webラーニングの一部を体験できますので、是非ご利用ください。

【エリア・スペシャリスト Webラーニング体験サイト】

<http://www.traco.jp/as-demo/>

※お申込前の、ご利用予定端末での動作チェックも可能です。

(4) 受講期間・修了試験実施期間

- ・受講期間（期限）：9月末日（5ヶ月間。試験実施までは約4ヶ月間）
- ・修了試験実施期間：9月5日（月）～14日（水）

※修了試験に合格すれば「修了」となります。

※修了試験に合格し、一定の条件を満たしている方を「エリア・スペシャリスト」に認定します。詳細については、トラベル・カウンセラー制度のホームページをご覧ください。

(5) 受講料（演習問題・復習テスト・修了試験含む）（1講座あたり）

- ・一般：14,000円（税込）
- ・学生：10,000円（税込）
- ・団体割引：30講座以上の有料一括申込み時……プラス3講座分無料
60講座以上の有料一括申込み時……プラス6講座分無料
90講座以上の有料一括申込み時……プラス9講座分無料

(6) 受講案内と申込受付・教材類送付

1) 受講申込受付期間

3月1日（火）～4月1日（金）

（トラベル・カウンセラー制度ホームページ <http://www.traco.jp> からの Web 申込受付とします）

2) 受講（受験）番号の送付

受講・受験に必要な受講番号（アカウント情報）等を、4月末に順次発送いたします。

2. 「トラベル・コーディネーター」について

旅行販売実務において必要とされる知識・技能をより確実なものとして身につけ、旅行商品の販売や添乗業務などの場面で、旅行業務全般にわたりお客様にご案内できる「販売・接客のプロ」になるための養成講座です。

< 募集要項 >

(1) 開講月 5月

(2) 受講資格

どなたでも受講できます（業務経歴等は問いません）。

※但し、資格認定には業務経歴等に関する認定要件を満たしていることが必要です。

(3) 開講科目及び講座のポイント

- 1) 「旅行のプロ」にまず必要な知識・技能を体系的に修得できるように3科目が開設されています。

- ・「コミュニケーション・スキル」 --- 印象力、リレーション力、リスニング力、質問力、説明力
 - ・「販売実務」 --- 旅行実務・情報検索能力・語学能力
 - ・「旅行地理」 --- 全世界のデスティネーション知識(地理検定 2~3 級程度)
- 2) 各科目とも便利で使いやすい eラーニングを組み込んだオリジナル講座です。
- ・ Web ドリル :
基本教材に準拠した演習問題に解答・解説がつき、Web 上で反復演習することにより学習効果を上げます(「旅行地理」「販売実務(業務編)」「販売実務(旅行業英語編)」)。
 - ・ Web ラーニング教材 :
『コミュニケーション・スキル』については、教材はすべて Web 上にあり、すべて Web 上で学習します。
質問への回答を入力しながら学習を進めるフル・eラーニングです。

(4) 科目別受講期間と受講料

<科目>	<学習期間>	<受講料(消費税込)>
販売実務 :	4ヶ月	¥16,500
旅行地理 :	4ヶ月	¥14,500
コミュニケーション・スキル :	3ヶ月	¥15,500

- * 各科目とも受講期限内に「すべての修了試験」に合格すれば「修了」となります。
- ※ 「修了試験」は、受講期限内であればいつでも受験できます。
- * お支払方法は銀行振込・郵便振替・クレジットカードによるオンライン決済からお選びいただけます。

(5) 受講案内と申込受付・教材類送付

1) 受講申込受付期間

3月1日(火) から 4月1日(金)

(トラベル・カウンセラー制度ホームページ <http://www.traco.jp> からの Web 申込受付とします)

2) 教材類の送付

4月末に順次発送いたします。

<本ご案内に関する問い合わせ先>

- ・ トラベル・カウンセラー制度 研修センター
(電話 03-5577-5388) <http://www.traco.jp/>)
- ・ JATA 研修・試験部
(電話 03-3592-1277)

以上